

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Responsable del PP	Instancia(s) Ejecutora(s)
Ramo: 05 SEGURIDAD PÚBLICA	154 CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA
Institución: 154 CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	
Unidad Responsable: DA1D CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	
Población Objetivo: LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA QUE SE ENCUENTREN EN POSIBILIDADES ECONÓMICAS DE CONTRATAR LOS SERVICIOS QUE OFERTA EL ORGANISMO	

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 01 JUSTICIA SOCIAL Y FORTALECIMIENTO DEL ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 01 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD EN EL ESTADO.

Temática: 01 SEGURIDAD PÚBLICA

Objetivo Específico: 01 ESTABLECER LAS CONDICIONES QUE GARANTICEN LA APLICACIÓN DE LA LEY PARA PREVENIR EL DELITO Y MANTENER EL ORDEN PÚBLICO, DISMINUYENDO LOS NIVELES DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 CONSOLIDAR LOS MECANISMOS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN TANTO DE LA VIOLENCIA COMO DE LA DELINCUENCIA, PARA GENERAR CONDICIONES DE ESTABILIDAD SOCIAL EN EL ESTADO.

Línea de Acción: 3 PROMOVER ESQUEMAS PERMANENTES PARA LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.

Línea de Acción: 6 AMPLIAR Y MEJORAR EL EQUIPAMIENTO POLICIAL Y SUS CONDICIONES LABORALES PARA LOGRAR UN MEJOR DESEMPEÑO EN LAS FUNCIONES.

ALINEACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Esfera: 04 PAZ

Objetivo: 016 PROMOVER SOCIEDADES JUSTAS, PACÍFICAS E INCLUSIVAS

Meta: 01 REDUCIR SIGNIFICATIVAMENTE TODAS LAS FORMAS DE VIOLENCIA Y LAS CORRESPONDIENTES TASAS DE MORTALIDAD EN TODO EL MUNDO

Meta: 06 CREAR A TODOS LOS NIVELES INSTITUCIONES EFICACES Y TRANSPARENTES QUE RINDAN CUENTAS

PROGRAMAS ESPECIALES (TRANSVERSALES)

Programa Especial: 03 PROGRAMA ESPECIAL DE IGUALDAD SUSTANTIVA

Temática: 03 IGUALDAD LABORAL Y EMPODERAMIENTO ECONÓMICO DE LAS MUJERES

Objetivo: 01 FORTALECER LA AUTONOMÍA ECONÓMICA DE LAS MUJERES, PARA REDUCIR LAS BRECHAS DE DESIGUALDAD ECONÓMICA Y LA FEMINIZACIÓN DE LA POBREZA EN EL ESTADO DE PUEBLA.

Estrategia: 02 FORTALECER LA PARTICIPACIÓN Y EL EMPODERAMIENTO ECONÓMICO DE LAS MUJERES.

Línea de Acción: 06 IMPULSAR LA CREACIÓN DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN, ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO QUE FAVOREZCAN LA INCORPORACIÓN Y REINCORPORACIÓN DE LAS MUJERES AL TRABAJO REMUNERADO Y ESTIMULEN EL AUTOEMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO.

Programa Especial: 09 PROGRAMA ESPECIAL DE ANTICORRUPCIÓN

Temática: 03 GESTIÓN PÚBLICA: TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS

Objetivo: 01 INSTRUMENTAR UN MODELO DE GOBIERNO TRANSPARENTE E INNOVADOR EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA PARA INCREMENTAR LA EFICIENCIA GUBERNAMENTAL.

Estrategia: 02 MEJORAR LOS PROCESOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL Y DE DESEMPEÑO PARA COMBATIR LA ARBITRARIEDAD Y EL ABUSO DEL PODER PÚBLICO.

Línea de Acción: 03 IMPLEMENTAR EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL UN MODELO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN MATERIA ANTICORRUPCIÓN.

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Responsable del PP	Instancia(s) Ejecutora(s)
Ramo: 05 SEGURIDAD PÚBLICA	154 CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA
Institución: 154 CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	
Unidad Responsable: DA1D CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	
Población Objetivo: LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA QUE SE ENCUENTREN EN POSIBILIDADES ECONÓMICAS DE CONTRATAR LOS SERVICIOS QUE OFERTA EL ORGANISMO	

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 01 JUSTICIA SOCIAL Y FORTALECIMIENTO DEL ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 01 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD EN EL ESTADO.

Temática: 01 SEGURIDAD PÚBLICA

Objetivo Específico: 01 ESTABLECER LAS CONDICIONES QUE GARANTICEN LA APLICACIÓN DE LA LEY PARA PREVENIR EL DELITO Y MANTENER EL ORDEN PÚBLICO, DISMINUYENDO LOS NIVELES DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 CONSOLIDAR LOS MECANISMOS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN TANTO DE LA VIOLENCIA COMO DE LA DELINCUENCIA, PARA GENERAR CONDICIONES DE ESTABILIDAD SOCIAL EN EL ESTADO.

Línea de Acción: 3 PROMOVER ESQUEMAS PERMANENTES PARA LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.

Línea de Acción: 6 AMPLIAR Y MEJORAR EL EQUIPAMIENTO POLICIAL Y SUS CONDICIONES LABORALES PARA LOGRAR UN MEJOR DESEMPEÑO EN LAS FUNCIONES.

PROGRAMAS ESPECIALES (TRANSVERSALES)

Programa Especial: 03 PROGRAMA ESPECIAL DE IGUALDAD SUSTANTIVA

Programa Especial: 09 PROGRAMA ESPECIAL DE ANTICORRUPCIÓN

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR

FIN

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CONTRIBUIR A LA SEGURIDAD DE LAS PERSONAS Y SUS BIENES MEDIANTE UNA PERSPECTIVA DE SEGURIDAD, CAPACITACIÓN Y VIGILANCIA CORPORATIVA.	PERCEPCIÓN DE CONFIANZA EN LAS AUTORIDADES.	ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA FUENTE: HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/CONTENIDOS/PROGRAMAS/ENVIPE/2023/DOC/ENVIPE2023_8_AUTORIDADES_SEGURIDAD_PUBLICA.PDF		LAS EMPRESAS SOLICITAN LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA.
	Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICACIA	Frecuencia ANUAL	Meta 60.00
				Método de Cálculo DATO ABSOLUTO

PROPÓSITO

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA CUENTAN CON SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA ADECUADOS.	PORCENTAJE DE USUARIOS ENCUESTADOS EN MATERIA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE.	REPORTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS E IMAGEN INSTITUCIONAL, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024		LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA CUENTAN CON LOS RECURSOS ECONÓMICOS SUFICIENTES PARA CONTRATAR LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL ORGANISMO.
	Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICACIA	Frecuencia ANUAL	Meta 100.00
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

COMPONENTE 1

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CAPACITACIÓN A GUARDIAS EN INSTALACIONES IDÓNEAS ESTABLECIDO.	PORCENTAJE DE EQUIPAMIENTO RECIBIDO EN EL ÁREA DE CAPACITACIÓN.	REPORTE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024		LOS PROVEEDORES ENTREGAN EL EQUIPAMIENTO REQUERIDO EN TIEMPO Y FORMA.
	Tipo GESTION	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia SEMESTRAL	Meta 100.00
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO

COMPONENTE 2

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE COMERCIALIZACIÓN REFERENTE A LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA.	<p>REPORTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024</p>		LA OFERTA ACADÉMICA QUE LAS DEPENDENCIAS LE PROPORCIONAN AL ORGANISMO SON SUFICIENTES PARA GARANTIZAR EL DEBIDO DESARROLLO EN EL PROCEDIMIENTO PARA LA INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CUSTODIA Y VIGILANCIA.
	Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia TRIMESTRAL	Meta 100.00
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

COMPONENTE 3

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS EN RELACIÓN CON LAS SOLICITUDES DE USUARIOS RECIBIDAS.	<p>REPORTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS E IMAGEN INSTITUCIONAL, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024</p>		LOS USUARIOS REMITEN SUS REQUERIMIENTOS EN TIEMPO Y FORMA.
	Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia TRIMESTRAL	Meta 100.00
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

COMPONENTE 4

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
ATENCIÓN MÉDICA DEBIDAMENTE REALIZADA.	PORCENTAJE DE CONSULTAS REALIZADAS DURANTE EL PERIODO.	<p>REPORTE DE LA SUBDIRECCIÓN MÉDICA, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024</p>		LOS PROVEEDORES REALIZAN DEBIDAMENTE LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS.
	Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia MENSUAL	Meta 100.00
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO
NIVEL FIN

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 05 SEGURIDAD PÚBLICA

Instancia(s) Ejecutora(s)

154 CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Institución: 154 CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Unidad Responsable: DA1D CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Población Objetivo: LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA QUE SE ENCUENTREN EN POSIBILIDADES ECONÓMICAS DE CONTRATAR LOS SERVICIOS QUE OFERTA EL ORGANISMO

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 01 JUSTICIA SOCIAL Y FORTALECIMIENTO DEL ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 01 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD EN EL ESTADO.

Temática: 01 SEGURIDAD PÚBLICA

Objetivo Especial: 01 ESTABLECER LAS CONDICIONES QUE GARANTICEN LA APLICACIÓN DE LA LEY PARA PREVENIR EL DELITO Y MANTENER EL ORDEN PÚBLICO, DISMINUYENDO LOS NIVELES DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 CONSOLIDAR LOS MECANISMOS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN TANTO DE LA VIOLENCIA COMO DE LA DELINCUENCIA, PARA GENERAR CONDICIONES DE ESTABILIDAD SOCIAL EN EL ESTADO.

Línea de Acción: 3 PROMOVER ESQUEMAS PERMANENTES PARA LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.

Línea de Acción: 6 AMPLIAR Y MEJORAR EL EQUIPAMIENTO POLICIAL Y SUS CONDICIONES LABORALES PARA LOGRAR UN MEJOR DESEMPEÑO EN LAS FUNCIONES.

Resumen Narrativo

CONTRIBUIR A LA SEGURIDAD DE LAS PERSONAS Y SUS BIENES MEDIANTE UNA PERSPECTIVA DE SEGURIDAD, CAPACITACIÓN Y VIGILANCIA CORPORATIVA.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PERCEPCIÓN DE CONFIANZA EN LAS AUTORIDADES.

Definición: PERCEPCIÓN DE CONFIANZA EN LAS AUTORIDADES

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	ESTATAL	OTRAS
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		DATO ABSOLUTO	DA1D CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES CLARO PORQUE ES ENTENDIBLE POR LOS USUARIOS NO ESPECIALIZADOS.	ES RELEVANTE PORQUE REFLEJA EL AVANCE DEL OBJETIVO DEL PROGRAMA.	ES ECONÓMICO PORQUE NO GENERA UN COSTO ADICIONAL, YA QUE LA INFORMACIÓN ES PROPORCIONADA POR UNA FUENTE EXTERNA.	ES MONITOREABLE PORQUE SE ENCUENTRA DISPONIBLE DE FORMA ACCESIBLE EN REPORTES ESTADÍSTICOS DE LA CAPP.	ES ADECUADO PORQUE MIDE EL OBJETIVO QUE EN ESTE CASO MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CAPP.	NO APLICA PORQUE ES UN SOLO INDICADOR PARA UN SOLO OBJETIVO.
---	--	--	--	---	--

Serie de Información disponible: 2011-2016-2018-2019-2020-2021-2022

Medios de Verificación

ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA
FUENTE:
[HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/CONTENIDOS/PROGRAMAS/ENVIPE/2023/DOC/ENVIPE2023_8_AUTORIDADES_SEGURIDAD_PUBLICA.PDF](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe/2023/doc/enviPE2023_8_AUTORIDADES_SEGURIDAD_PUBLICA.PDF)

Fuentes de Información

https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe/2022/doc/envipe2022_presentacion_nacional.pdf

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 57.00Y <= 69.00	>= 54.00Y <= 57.00	< 54.00Y > 69.00
60.00	2011	DICIEMBRE	60.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Descripción de la Factibilidad: YA QUE EL ALCANCE DE ESTA META DEPENDE DE OTRAS INSTITUCIONES PARA SU LOGRO.

Factibilidad: MEDIA

**E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA
PREVENCIÓN DEL DELITO
NIVEL FIN**

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											60.00	
											Anual:	60.00

Variable (1)

Variable: PERCEPCIÓN DE CONFIANZA EN LAS AUTORIDADES

Definición: SE REFIERE AL PORCENTAJE TOTAL DE CONFIANZA QUE LOS HABITANTES TIENEN A LAS AUTORIDADES

Unidad de Medida:

PORCENTAJE

Frecuencia de Medición:

ANUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

01/01/2025

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											60.00	
											ANUAL:	60.00

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO NIVEL PROPÓSITO

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 05 SEGURIDAD PÚBLICA

Instancia(s) Ejecutora(s)

154 CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Institución: 154 CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Unidad Responsable: DA1D CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Población Objetivo: LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA QUE SE ENCUENTREN EN POSIBILIDADES ECONÓMICAS DE CONTRATAR LOS SERVICIOS QUE OFERTA EL ORGANISMO

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 01 JUSTICIA SOCIAL Y FORTALECIMIENTO DEL ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 01 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD EN EL ESTADO.

Temática: 01 SEGURIDAD PÚBLICA

Objetivo Especial: 01 ESTABLECER LAS CONDICIONES QUE GARANTICEN LA APLICACIÓN DE LA LEY PARA PREVENIR EL DELITO Y MANTENER EL ORDEN PÚBLICO, DISMINUYENDO LOS NIVELES DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 CONSOLIDAR LOS MECANISMOS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN TANTO DE LA VIOLENCIA COMO DE LA DELINCUENCIA, PARA GENERAR CONDICIONES DE ESTABILIDAD SOCIAL EN EL ESTADO.

Línea de Acción: 3 PROMOVER ESQUEMAS PERMANENTES PARA LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.

Línea de Acción: 6 AMPLIAR Y MEJORAR EL EQUIPAMIENTO POLICIAL Y SUS CONDICIONES LABORALES PARA LOGRAR UN MEJOR DESEMPEÑO EN LAS FUNCIONES.

Resumen Narrativo

LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA CUENTAN CON SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA ADECUADOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE USUARIOS ENCUESTADOS EN MATERIA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE.

Definición: EL INDICADOR NOS MUESTRA EL PORCENTAJE DE USUARIOS QUE OTORGARON UNA CALIFICACIÓN SATISFACTORIA EN MATERIA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	DA1D CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	NO_CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES CLARO PORQUE ES ENTENDIBLE POR LOS USUARIOS NO ESPECIALIZADOS.	ES RELEVANTE PORQUE REFLEJA EL AVANCE DEL OBJETIVO DEL PROGRAMA.	ES ECONÓMICO PORQUE NO GENERA UN COSTO ADICIONAL YA QUE LA INFORMACIÓN ES PROPORCIONADA POR UNA FUENTE EXTERNA.	ES MONITOREABLE PORQUE SE ENCUENTRA DISPONIBLE DE FORMA ACCESIBLE EN REPORTES ESTADÍSTICOS DE LA CAPP.	ES ADECUADO PORQUE MIDE EL OBJETIVO QUE EN ESTE CASO MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CAPP.	NO APLICA PORQUE ES UN SOLO INDICADOR PARA UN SOLO OBJETIVO.
---	--	---	--	---	--

Serie de Información disponible: 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022

Medios de Verificación

REPORTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS E IMAGEN INSTITUCIONAL, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024

Fuentes de Información

REPORTE A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS E IMAGEN INSTITUCIONAL DEL ORGANISMO

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 95.00Y <= 115.00	>= 90.00Y <= 95.00	< 90.00Y > 115.00
100.00	2012	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: ALTA

Descripción de la Factibilidad: ES DE FACTIBILIDAD ALTA DEBIDO A QUE ES UN SERVICIO QUE LA CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA PROPORCIONA COMÚNMENTE A LOS USUARIOS DE SUS SERVICIOS

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO
NIVEL PROPÓSITO

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											100.00	
											Anual:	100.00

Variable (1)

Variable: INFORME REALIZADO REFERENTE A LA APLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A LOS USUARIOS

Definición: INFORME CON INFORMACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A LOS USUARIOS

Unidad de Medida:
INFORME

Frecuencia de Medición:
ANUAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
01/01/2025

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											1.00	
											ANUAL:	1.00

Variable (2)

Variable: INFORME PROGRAMADO

Definición: SE REFIERE A LA PROGRAMACIÓN DE UN INFORME SOBRE LA APLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS A LOS USUARIOS DURANTE EL EJERCICIO FISCAL

Unidad de Medida:
INFORME

Frecuencia de Medición:
ANUAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
01/01/2025

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											1.00	
											ANUAL:	1.00

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO NIVEL COMPONENTE 1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 05 SEGURIDAD PÚBLICA

Instancia(s) Ejecutora(s)

154 CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Institución: 154 CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Unidad Responsable: DA1D CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Población Objetivo: LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA QUE SE ENCUENTREN EN POSIBILIDADES ECONÓMICAS DE CONTRATAR LOS SERVICIOS QUE OFERTA EL ORGANISMO

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 01 JUSTICIA SOCIAL Y FORTALECIMIENTO DEL ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 01 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD EN EL ESTADO.

Temática: 01 SEGURIDAD PÚBLICA

Objetivo Especial: 01 ESTABLECER LAS CONDICIONES QUE GARANTICEN LA APLICACIÓN DE LA LEY PARA PREVENIR EL DELITO Y MANTENER EL ORDEN PÚBLICO, DISMINUYENDO LOS NIVELES DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 CONSOLIDAR LOS MECANISMOS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN TANTO DE LA VIOLENCIA COMO DE LA DELINCUENCIA, PARA GENERAR CONDICIONES DE ESTABILIDAD SOCIAL EN EL ESTADO.

Línea de Acción: 3 PROMOVER ESQUEMAS PERMANENTES PARA LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.

Línea de Acción: 6 AMPLIAR Y MEJORAR EL EQUIPAMIENTO POLICIAL Y SUS CONDICIONES LABORALES PARA LOGRAR UN MEJOR DESEMPEÑO EN LAS FUNCIONES.

Resumen Narrativo

CAPACITACIÓN A GUARDIAS EN INSTALACIONES IDÓNEAS ESTABLECIDO.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE EQUIPAMIENTO RECIBIDO EN EL ÁREA DE CAPACITACIÓN.

Definición: SE REFIERE AL NÚMERO DE INFORMES A REPORTAR PARA EL DEBIDO SEGUIMIENTO DEL INDICADOR

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	DA1D CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES CLARO PORQUE ES ENTENDIBLE POR LOS USUARIOS NO ESPECIALIZADOS.	ES RELEVANTE PORQUE REFLEJA EL AVANCE DEL OBJETIVO DEL PROGRAMA.	ES ECONÓMICO PORQUE NO GENERA UN COSTO ADICIONAL YA QUE LA INFORMACIÓN ES PROPORCIONADA POR UNA FUENTE EXTERNA.	ES MONITOREABLE PORQUE SE ENCUENTRA DISPONIBLE DE FORMA ACCESIBLE EN REPORTES ESTADÍSTICOS DE LA CAPP.	ES ADECUADO PORQUE MIDE EL OBJETIVO QUE EN ESTE CASO MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CAPP.	NO APLICA PORQUE ES UN SOLO INDICADOR PARA UN SOLO OBJETIVO.
---	--	---	--	---	--

Serie de Información disponible: 2019-2020-2021-2022

Medios de Verificación

REPORTE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024

Fuentes de Información

<https://consultapublicamx.plataformadetransparencia.org.mx/vut-web/faces/view/consultaPublica.xhtml?idEntidad=MjE=&idSujetoObligado=NDixMw=#inicio>

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 95.00Y <= 115.00	>= 90.00Y <= 95.00	< 90.00Y > 115.00
100.00	2019	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: ALTA

Descripción de la Factibilidad: FACTIBLE, PORQUE SE CUENTAN CON LOS RECURSOS PARA LLEVARLO A CABO.

**E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA
PREVENCIÓN DEL DELITO
NIVEL COMPONENTE 1**

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					100.00						
										Anual:	100.00

Variable (1)

Variable: INFORME SOBRE EQUIPAMIENTO RECIBIDO

Definición: SE REFIERE AL NÚMERO DE INFORMES A REPORTAR PARA EL DEBIDO SEGUIMIENTO DEL INDICADOR

Unidad de Medida:

INFORME

Frecuencia de Medición:

SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

01/01/2025

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1.00						
										ANUAL:	2.00

Variable (2)

Variable: INFORME SOBRE EQUIPAMIENTO PROGRAMADO

Definición: SE REFIERE A LA PROGRAMACIÓN QUE SE LE TENDRÁ QUE DAR CUMPLIMIENTO DURANTE EL PERIODO

Unidad de Medida:

INFORME

Frecuencia de Medición:

SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

01/05/2025

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1.00						
										ANUAL:	2.00

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO NIVEL COMPONENTE 2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 05 SEGURIDAD PÚBLICA

Instancia(s) Ejecutora(s)

154 CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Institución: 154 CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Unidad Responsable: DA1D CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Población Objetivo: LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA QUE SE ENCUENTREN EN POSIBILIDADES ECONÓMICAS DE CONTRATAR LOS SERVICIOS QUE OFERTA EL ORGANISMO

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 01 JUSTICIA SOCIAL Y FORTALECIMIENTO DEL ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 01 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD EN EL ESTADO.

Temática: 01 SEGURIDAD PÚBLICA

Objetivo Especial: 01 ESTABLECER LAS CONDICIONES QUE GARANTICEN LA APLICACIÓN DE LA LEY PARA PREVENIR EL DELITO Y MANTENER EL ORDEN PÚBLICO, DISMINUYENDO LOS NIVELES DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 CONSOLIDAR LOS MECANISMOS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN TANTO DE LA VIOLENCIA COMO DE LA DELINCUENCIA, PARA GENERAR CONDICIONES DE ESTABILIDAD SOCIAL EN EL ESTADO.

Línea de Acción: 3 PROMOVER ESQUEMAS PERMANENTES PARA LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.

Línea de Acción: 6 AMPLIAR Y MEJORAR EL EQUIPAMIENTO POLICIAL Y SUS CONDICIONES LABORALES PARA LOGRAR UN MEJOR DESEMPEÑO EN LAS FUNCIONES.

Resumen Narrativo

ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE COMERCIALIZACIÓN REFERENTE A LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA.

Definición: SE REFIERE AL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE COMERCIALIZACIÓN REALIZADO DURANTE EL PERIODO

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	DA1D CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES CLARO PORQUE ES ENTENDIBLE POR LOS USUARIOS NO ESPECIALIZADOS.	ES RELEVANTE PORQUE REFLEJA EL AVANCE DEL OBJETIVO DEL PROGRAMA.	ES ECONOMICO PORQUE NO GENERA UN COSTO ADICIONAL YA QUE LA INFORMACION ES PROPORCIONADA POR UNA FUENTE EXTERNA.	ES MONITOREABLE PORQUE SE ENCUENTRA DISPONIBLE DE FORMA ACCESIBLE EN REPORTES ESTADISTICOS DE LA CAPP.	IDE EL OBJETIVO QUE EN ESTE CASO MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CAPP.	NO APLICA PORQUE ES UN SOLO INDICADOR PARA UN SOLO OBJETIVO.
---	--	---	--	---	--

Serie de Información disponible: 2019, 2020, 2021, 2022

Medios de Verificación

REPORTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024

Fuentes de Información

REPORTE A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DEL ORGANISMO

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 95.00Y <= 115.00	>= 90.00Y <= 95.00	< 90.00Y > 115.00
100.00	2019	DECEMBER	100.00	DECEMBER			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: ALTA

Descripción de la Factibilidad: ES FACTIBLE DEBIDO A QUE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN EVITAR EL CUMPLIMIENTO DE LA META SON GESTIONADOS POR LA UNIDAD RESPONSABLE

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO
NIVEL COMPONENTE 2

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		100.00			100.00			100.00			100.00	
											Anual:	100.00

Variable (1)

Variable: VISITAS REALIZADAS

Definición: SE REFIERE A LAS VISITAS QUE SE REALIZAN CON EL OBJETO DE DIFUNDIR Y PROMOCIONAR LOS SERVICIOS

Unidad de Medida:

VISITA

Frecuencia de Medición:

TRIMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

01/01/2025

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		25.00			25.00			25.00			25.00	
											ANUAL:	100.00

Variable (2)

Variable: VISITAS PROGRAMADAS

Definición: SE REFIERE A LAS VISITAS PROGRAMADAS A REALIZAR CON EL OBJETO DE DIFUNDIR Y PROMOCIONAR LOS SERVICIOS

Unidad de Medida:

VISITA

Frecuencia de Medición:

TRIMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

01/01/2025

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		25.00			25.00			25.00			25.00	
											ANUAL:	100.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 05 SEGURIDAD PÚBLICA

Instancia(s) Ejecutora(s)

154 CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Institución: 154 CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Unidad Responsable: DA1D CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Población Objetivo: LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA QUE SE ENCUENTREN EN POSIBILIDADES ECONÓMICAS DE CONTRATAR LOS SERVICIOS QUE OFERTA EL ORGANISMO

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 01 JUSTICIA SOCIAL Y FORTALECIMIENTO DEL ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 01 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD EN EL ESTADO.

Temática: 01 SEGURIDAD PÚBLICA

Objetivo Especial: 01 ESTABLECER LAS CONDICIONES QUE GARANTICEN LA APLICACIÓN DE LA LEY PARA PREVENIR EL DELITO Y MANTENER EL ORDEN PÚBLICO, DISMINUYENDO LOS NIVELES DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 CONSOLIDAR LOS MECANISMOS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN TANTO DE LA VIOLENCIA COMO DE LA DELINCUENCIA, PARA GENERAR CONDICIONES DE ESTABILIDAD SOCIAL EN EL ESTADO.

Línea de Acción: 3 PROMOVER ESQUEMAS PERMANENTES PARA LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.

Línea de Acción: 6 AMPLIAR Y MEJORAR EL EQUIPAMIENTO POLICIAL Y SUS CONDICIONES LABORALES PARA LOGRAR UN MEJOR DESEMPEÑO EN LAS FUNCIONES.

Resumen Narrativo

REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS EN RELACIÓN CON LAS SOLICITUDES DE USUARIOS RECIBIDAS.

Definición: SE REFIERE AL PORCENTAJE TOTAL DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DEL ORGANISMO

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	DA1D Corporación Auxiliar de Policía de Protección Ciudadana.	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES CLARO PORQUE ES ENTENDIBLE POR LOS USUARIOS NO ESPECIALIZADOS.	ES CLARO PORQUE ES ENTENDIBLE POR LOS USUARIOS NO ESPECIALIZADOS.	ES ECONÓMICO Y REDUITABLE.	ES MONITOREABLE PORQUE SE ENCUENTRA ACCESIBLEMENTE Y EN REPORTES ESTADÍSTICOS.	EL OBJETIVO QUE EN ESTE CASO MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CAPP.	NO APLICA PORQUE ES UN SOLO INDICADOR PARA UN SOLO OBJETIVO.
---	---	----------------------------	--	---	--

Serie de Información disponible: 2018, 2019, 2020, 2021, 2022

Medios de Verificación

REPORTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS E IMAGEN INSTITUCIONAL, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024

Fuentes de Información

REPORTE A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS E IMAGEN INSTITUCIONAL DEL ORGANISMO

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 95.00Y <= 115.00	>= 90.00Y <= 95.00	< 90.00Y > 115.00
100.00	2018	DICEMBRE	100.00	DICEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: ALTA

Descripción de la Factibilidad: ES FACTIBLE DEBIDO A QUE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN EVITAR EL CUMPLIMIENTO DE LA META SON GESTIONADOS POR LA UNIDAD RESPONSABLE

**E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA
PREVENCIÓN DEL DELITO
NIVEL COMPONENTE 3**

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	JUNIO	JUNIO	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		100.00			100.00			100.00				
											Anual:	100.00

Variable (1)

Variable: REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS

Definición: SE REFIERE AL NÚMERO TOTAL DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS

Unidad de Medida:

REQUERIMIENTO

Frecuencia de Medición:

TRIMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

01/04/2024

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		180.00			180.00			180.00				
											ANUAL:	720.00

Variable (2)

Variable: REQUERIMIENTOS DE USUARIOS PROGRAMADOS

Definición: SE REFIERE A LOS REQUERIMIENTOS DE USUARIOS PROGRAMADOS PARA ATENDER

Unidad de Medida:

REQUERIMIENTO

Frecuencia de Medición:

TRIMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

01/04/2024

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		180.00			180.00			180.00				
											ANUAL:	720.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 05 SEGURIDAD PÚBLICA

Instancia(s) Ejecutora(s)

154 CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Institución: 154 CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Unidad Responsable: DA1D CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Población Objetivo: LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA QUE SE ENCUENTREN EN POSIBILIDADES ECONÓMICAS DE CONTRATAR LOS SERVICIOS QUE OFERTA EL ORGANISMO

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 01 JUSTICIA SOCIAL Y FORTALECIMIENTO DEL ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 01 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD EN EL ESTADO.

Temática: 01 SEGURIDAD PÚBLICA

Objetivo Especial: 01 ESTABLECER LAS CONDICIONES QUE GARANTICEN LA APLICACIÓN DE LA LEY PARA PREVENIR EL DELITO Y MANTENER EL ORDEN PÚBLICO, DISMINUYENDO LOS NIVELES DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 CONSOLIDAR LOS MECANISMOS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN TANTO DE LA VIOLENCIA COMO DE LA DELINCUENCIA, PARA GENERAR CONDICIONES DE ESTABILIDAD SOCIAL EN EL ESTADO.

Línea de Acción: 3 PROMOVER ESQUEMAS PERMANENTES PARA LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.

Línea de Acción: 6 AMPLIAR Y MEJORAR EL EQUIPAMIENTO POLICIAL Y SUS CONDICIONES LABORALES PARA LOGRAR UN MEJOR DESEMPEÑO EN LAS FUNCIONES.

Resumen Narrativo

ATENCIÓN MÉDICA DEBIDAMENTE REALIZADA.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE CONSULTAS REALIZADAS DURANTE EL PERIODO.

Definición: SE REFIERE AL PORCENTAJE DE CONSULTAS TOTAL OBTENIDO DURANTE EL PERIODO

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	MENSUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	DA1D CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES CLARO PORQUE ES ENTENDIBLE POR LOS USUARIOS NO ESPECIALIZADOS.	ES RELEVANTE PORQUE REFLEJA EL AVANCE DEL OBJETIVO DEL PROGRAMA.	ES ECONÓMICO PORQUE NO GENERA UN COSTO ADICIONAL YA QUE LA INFORMACIÓN ES PROPORCIONADA POR UNA FUENTE EXTERNA.	ES MONITOREABLE PORQUE SE ENCUENTRA DISPONIBLE DE FORMA ACCESIBLE EN REPORTES ESTADÍSTICOS DE LA CAPPCC	ES ADECUADO PORQUE MIDE EL OBJETIVO QUE EN ESTE CASO MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CAPPCC.	NO APLICA PORQUE ES UN SOLO INDICADOR PARA UN SOLO OBJETIVO.
---	--	---	---	---	--

Serie de Información disponible: 2023

Medios de Verificación

REPORTE DE LA SUBDIRECCIÓN MÉDICA, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024

Fuentes de Información

CONCENTRADO DE CONSULTAS MÉDICAS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN MÉDICA DEL ORGANISMO

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 95.00Y <= 115.00	>= 90.00Y <= 95.00	< 90.00Y > 115.00
100.00	2023	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: ALTA

Descripción de la Factibilidad: ES FACTIBLE DEBIDO A QUE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN EVITAR EL CUMPLIMIENTO DE LA META SON GESTIONADOS POR LA UNIDAD RESPONSABLE

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO
NIVEL COMPONENTE 4

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor						100.00
Periodo						DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
											ANUAL: 100.00

Variable (1)

Variable: CONSULTAS REALIZADAS

Definición: NÚMERO TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS

Unidad de Medida:

CONSULTA

Frecuencia de Medición:

MENSUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

01/02/2024

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
910.00	910.00	910.00	910.00	910.00	910.00	910.00	910.00	910.00	910.00	910.00	910.00
											ANUAL: 10,920.00

Variable (2)

Variable: CONSULTAS PROGRAMADAS

Definición: SON EL NÚMERO TOTAL DE CONSULTAS PROGRAMADAS DURANTE EL PERIODO

Unidad de Medida:

CONSULTA

Frecuencia de Medición:

MENSUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

01/02/2024

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
910.00	910.00	910.00	910.00	910.00	910.00	910.00	910.00	910.00	910.00	910.00	910.00
											ANUAL: 10,920.00

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP
Ramo: 05 SEGURIDAD PÚBLICA

Instancia(s) Ejecutora(s)
154 CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Institución: 154 CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Unidad Responsable: DA1D CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Población Objetivo: LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA QUE SE ENCUENTREN EN POSIBILIDADES ECONÓMICAS DE CONTRATAR LOS SERVICIOS QUE OFERTA EL ORGANISMO

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 01 JUSTICIA SOCIAL Y FORTALECIMIENTO DEL ESTADO DE DERECHO
Objetivo: 01 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD EN EL ESTADO.

Componente 1

CAPACITACIÓN A GUARDIAS EN INSTALACIONES IDÓNEAS ESTABLECIDO.

Actividad: 1.1

SUPERVISIÓN DE LA ACTUACIÓN DE LOS GUARDIAS POLICIALES CON APEGO EN LA NORMATIVA APLICABLE

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1D - CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS A LOS SERVICIOS POR PARTE DE LOS MANDOS OPERATIVOS DEL ORGANISMO	SE REFIERE A LAS VISITAS DE SUPERVISIÓN POR PARTE DE LA SUBDIRECCIONES OPERATIVAS DEL ORGANISMO A LOS SERVICIOS INSTALADOS	REPORTE GENERADO POR LA SUBDIRECCIÓN OPERATIVA METROPOLITANA Y LA SUBDIRECCIÓN OPERATIVA FORÁNEA, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024	LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PERMITEN LA CORRECTA EJECUCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTROL OPERATIVO

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	RELATIVA

Fuentes de Información: REPORTE A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN OPERATIVA METROPOLITANA Y LA SUBDIRECCIÓN OPERATIVA FORÁNEA

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
100.00	2023	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		100.00			100.00			100.00			100.00
											Anual: 100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS

Definición: VISITAS REALIZADAS POR PARTE DE LAS SUBDIRECCIONES OPERATIVAS DEL ORGANISMO A LOS SERVICIOS INSTALADOS

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		56.00			56.00			56.00			56.00
											Anual: 224.00

Variable (2)

Variable: NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS

Definición: VISITAS PROGRAMADAS PARA REALIZAR POR PARTE DE LAS SUBDIRECCIONES OPERATIVAS DEL ORGANISMO A LOS SERVICIOS INSTALADOS

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO

Unidad de Medida			Frecuencia de Medición			Desagregación Geográfica			Disponibilidad de la Información			
PORCENTAJE			TRIMESTRAL			ESTATAL			01/04/2024			
Calendarización												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		56.00			56.00			56.00			56.00	
											Anual:	224.00

Actividad: 1.2

ATENCIÓN A LOS PROGRAMAS ANUALES DE FORMACIÓN INICIAL, PROFESIONALIZACIÓN Y ACONDICIONAMIENTO FÍSICO DEL PERSONAL

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1D - CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE GUARDIAS POLICIALES CAPACITADOS DURANTE EL PERIODO	SE REFIERE A LOS GUARDIAS CAPACITADOS DURANTE EL PERIODO	REPORTE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024	LAS CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS PERMITEN LA ADECUADA GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS ANUALES DE FORMACIÓN INICIAL, PROFESIONALIZACIÓN Y ACONDICIONAMIENTO FÍSICO DEL PERSONAL

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	PERSONA	RELATIVA
Fuentes de Información: REPORTE DE ELABORACIÓN PROPIA A CARGO DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL DEL ORGANISMO				

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
100.00	2023	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE	
Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL					

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		100.00			100.00			100.00			100.00	
											Anual:	100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: GUARDIAS POLICIALES CAPACITADOS

Definición: SE REFIERE AL NÚMERO TOTAL DE GUARDIAS CAPACITADOS DURANTE EL PERIODO

Unidad de Medida			Frecuencia de Medición			Desagregación Geográfica			Disponibilidad de la Información			
PERSONA			TRIMESTRAL			ESTATAL			01/04/2024			
Calendarización												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		750.00			750.00			750.00			750.00	
											Anual:	3,000.00

Variable (2)

Variable: GUARDIAS POLICIALES PROGRAMADOS A CAPACITAR

Definición: ES EL NÚMERO DE GUARDIAS PROGRAMADOS PARA RECIBIR CAPACITACIÓN

Unidad de Medida			Frecuencia de Medición			Desagregación Geográfica			Disponibilidad de la Información			
PERSONA			TRIMESTRAL			ESTATAL			01/04/2024			
Calendarización												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		750.00			750.00			750.00			750.00	
											Anual:	3,000.00

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO

Actividad: 1.3

GESTIONAR EQUIPO PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LOS GUARDIAS POLICIALES

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1D - CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE EQUIPO ENTREGADO	Se refiere al porcentaje total obtenido sobre la realización de informes referentes a equipo entregado	REPORTE GENERADO POR LA SUBDIRECCIÓN OPERATIVA METROPOLITANA Y LA SUBDIRECCIÓN OPERATIVA FORÁNEA, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024	LOS PROVEEDORES DE EQUIPAMIENTO ENTREGAN EN TIEMPO Y FORMA

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	PORCENTAJE	RELATIVA

Fuentes de Información: Reporte a cargo de la Subdirección Operativa Metropolitana y la Subdirección Operativa Foránea.

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
100.00	2023	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE	

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					100.00						100.00
											Anual: 100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: Informe sobre Equipo obtenido

Definición: Se refiere al número total de informe realizados en materia de equipo obtenido

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
INFORME	SEMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1.00						1.00
											Anual: 2.00

Variable (2)

Variable: Informe sobre Equipo obtenido programado

Definición: Se refiere al número total de informes programados para realizar en materia de equipo obtenido durante el periodo

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
INFORME	SEMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1.00						1.00
											Anual: 2.00

Componente 2

ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.

Actividad: 2.1

PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CUSTODIA Y VIGILANCIA QUE PROPORCIONA EL ORGANISMO A PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1D - CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE VISITAS DE PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA REALIZADAS A LOS POSIBLES USUARIOS EN LA ZONA METROPOLITANA Y EN LAS 9 DELEGACIONES DE PUEBLA	SE REFIERE AL PORCENTAJE TOTAL OBTENIDO DURANTE EL PERIODO REFERENTE A LAS VISITAS REALIZADAS	REPORTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024	LOS POSIBLES USUARIOS SE INTERESAN POR ESCUCHAR LAS OFERTAS DE SERVICIO DEL ORGANISMO

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	RELATIVA

Fuentes de Información: REPORTE A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DEL ORGANISMO

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
100.00	2023	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		100.00			100.00			100.00			100.00
											Anual: 100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: VISITAS DE PROMOCIÓN REALIZADAS

Definición: SE REFIERE AL NÚMERO TOTAL DE VISITAS DE PROMOCIÓN REALIZADAS

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
VISITA	TRIMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		30.00			30.00			30.00			30.00
											Anual: 120.00

Variable (2)

Variable: VISITAS DE PROMOCIÓN PROGRAMADAS

Definición: SE REFIERE AL NÚMERO TOTAL DE VISITAS DE PROMOCIÓN PROGRAMADAS PARA REALIZAR DURANTE EL PERIODO

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
VISITA	TRIMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		30.00			30.00			30.00			30.00
											Anual: 120.00

Actividad: 2.2

CELEBRACIÓN DE CONVENIOS Y CONTRATOS DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CUSTODIA Y VIGILANCIA

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1D - CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE CONTRATOS FORMALIZADOS DE SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA CON EL ORGANISMO	SE REFIERE AL PORCENTAJE TOTAL DE LOS CONTRATOS REALIZADOS DE CONFORMIDAD CON LA PROGRAMACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024	LOS POSIBLES USUARIOS SE INTERESAN POR CONTRATAR LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL ORGANISMO

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	RELATIVA

Fuentes de Información: REPORTE A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DEL ORGANISMO

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
100.00	2023	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		100.00			100.00			100.00			100.00
Anual:											100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: CONTRATOS FORMALIZADOS

Definición: SE REFIERE AL NÚMERO DE CONTRATOS FORMALIZADOS DURANTE EL PERIODO

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
CONTRATO	TRIMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		60.00			120.00			110.00			10.00
Anual:											300.00

Variable (2)

Variable: CONTRATOS PROGRAMADOS A FORMALIZAR

Definición: SE REFIERE A LOS CONTRATOS QUE FUERON PROGRAMADOS PARA REALIZAR DURANTE EL PERIODO

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
CONTRATO	TRIMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		60.00			120.00			110.00			10.00
Anual:											300.00

Actividad: 2.3

GESTIONAR LA INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA CONTRATADOS

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1D - CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA INSTALADOS POR EL ORGANISMO	SE REFIERE AL PORCENTAJE TOTAL OBTENIDO REFERENTE A LA INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA EN REFERENCIA CON LO PROGRAMADO DURANTE EL PERIODO	REPORTE TRIMESTRAL DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024	LOS POSIBLES USUARIOS CUENTAN CON LOS RECURSOS ECONÓMICOS SUFICIENTES PARA CONTRATAR LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL ORGANISMO

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	RELATIVA

Fuentes de Información: REPORTE TRIMESTRAL A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DEL ORGANISMO

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
100.00	2023	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Anual:
		100.00			100.00			100.00			100.00	100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA INSTALADOS

Definición: SE REFIERE AL NÚMERO TOTAL DE SERVICIOS INSTALADOS DURANTE EL PERIODO

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
SERVICIO	TRIMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Anual:
		15.00			15.00			15.00			15.00	60.00

Variable (2)

Variable: SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA PROGRAMADOS PARA INSTALAR

Definición: SE REFIERE AL NÚMERO TOTAL DE SERVICIOS PROGRAMADOS PARA INSTALAR DURANTE EL PERIODO

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
SERVICIO	TRIMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Anual:
		15.00			15.00			15.00			15.00	60.00

Actividad: 2.4

EVALUACIÓN A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS INSTALADOS

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1D - CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE EVALUACIONES REALIZADAS A LOS SERVICIOS INSTALADOS	SE REFIERE AL PORCENTAJE TOTAL DE EVALUACIONES REALIZADAS EN COMPARACIÓN CON LAS PROGRAMADAS A REALIZAR	REPORTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS E IMAGEN INSTITUCIONAL, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024	LOS USUARIOS BRINDAN TODAS LAS FACILIDADES NECESARIAS PARA LLEVAR A CABO LA EVALUACIÓN

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	RELATIVA

Fuentes de Información: REPORTE A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS E IMAGEN INSTITUCIONAL DEL ORGANISMO

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
100.00	2023	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		100.00			100.00			100.00			100.00
Anual:											100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: EVALUACIONES REALIZADAS A LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CUSTODIA Y VIGILANCIA INSTALADOS

Definición: SON LAS EVALUACIONES REALIZADAS A LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CUSTODIA Y VIGILANCIA INSTALADOS

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
EVALUACIÓN	TRIMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		65.00			80.00			80.00			50.00
Anual:											275.00

Variable (2)

Variable: EVALUACIONES PROGRAMADAS A LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA

Definición: SON LAS EVALUACIONES PROGRAMADAS POR REALIZAR A LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DURANTE EL PERIODO

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
EVALUACIÓN	TRIMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		65.00			80.00			80.00			50.00
Anual:											275.00

Componente 3

REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.

Actividad: 3.1

REALIZAR VISITAS A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL ORGANISMO PARA CONOCER EL DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS INSTALADOS

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1D - CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS EN RELACIÓN CON LAS VISITAS PROGRAMADAS	SE REFIERE AL PORCENTAJE TOTAL OBTENIDA DE LAS VISITAS REALIZADAS EN RELACIÓN CON LAS VISITAS PROGRAMADAS	REPORTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS E IMAGEN INSTITUCIONAL, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024	LAS CONDICIONES DEL CLIMATOLÓGICAS PERMITEN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	RELATIVA

Fuentes de Información: REPORTE A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS E IMAGEN INSTITUCIONAL DEL ORGANISMO

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
100.00	2023	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		100.00			100.00			100.00			100.00
											Anual: 100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: VISITAS REALIZADAS

Definición: SE REFIERE A LAS VISITAS REALIZADAS A LOS SERVICIOS INSTALADOS PARA CONOCER EL DESEMPEÑO DE LOS MISMOS

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
VISITA	TRIMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		65.00			80.00			80.00			50.00
											Anual: 275.00

Variable (2)

Variable: VISITAS PROGRAMADAS

Definición: SON LAS VISITAS PROGRAMADAS A REALIZAR

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
VISITA	TRIMESTRAL	ESTATAL	14/04/2024

Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		65.00			80.00			80.00			50.00
											Anual: 275.00

Actividad: 3.2

ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA HACIA LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1D - CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE TIEMPO DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS	SE REFIERE AL PORCENTAJE TOTAL DE TIEMPO DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS	REPORTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS E IMAGEN INSTITUCIONAL, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024	LOS USUARIOS TIENEN DEBIDAMENTE IDENTIFICADOS SUS REQUERIMIENTOS

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	RELATIVA

Fuentes de Información: REPORTE A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS E IMAGEN INSTITUCIONAL DEL ORGANISMO

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
100.00	2023	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Anual:
		100.00			100.00			100.00			100.00	100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: INFORMES SOBRE LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS, MENORES O IGUALES A 48 HORAS

Definición: SE REFIERE A LOS INFORMES SOBRE LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS, MENORES O IGUALES A 48 HORAS

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
INFORME	TRIMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Anual:
		1.00			1.00			1.00			1.00	4.00

Variable (2)

Variable: NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS SOBRE LOS REQUERIMIENTOS

Definición: SE REFIERE NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS A ENTREGAR DURANTE EL PERIODO

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
INFORME	TRIMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Anual:
		1.00			1.00			1.00			1.00	4.00

Actividad: 3.3

APLICAR ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL ORGANISMO

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1D - CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE ENCUESTAS REALIZADAS A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA QUE OFRECE EL ORGANISMO	SE REFIERE AL PORCENTAJE TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS DURANTE EL PERIODO	REPORTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS E IMAGEN INSTITUCIONAL, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024	LOS USUARIOS PERMITEN LA REALIZACIÓN DE ENCUESTAS SOBRE EL SERVICIO

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	RELATIVA

Fuentes de Información: REPORTE A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS E IMAGEN INSTITUCIONAL DEL ORGANISMO

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
100.00	2023	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Anual:
		100.00			100.00			100.00			100.00	100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: ENCUESTAS REALIZADAS

Definición: SE REFIERE A LAS ENCUESTAS REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
ENCUESTA	TRIMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Anual:
		65.00			80.00			80.00			50.00	275.00

Variable (2)

Variable: ENCUESTAS PROGRAMADAS A REALIZAR

Definición: SE REFIERE AL NÚMERO DE ENCUESTAS PROGRAMADAS A REALIZAR DURANTE EL PERIODO

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
ENCUESTA	TRIMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Anual:
		65.00			80.00			80.00			50.00	275.00

Actividad: 3.4

REALIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN CON LAS ÁREAS INVOLUCRADAS PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1D - CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE REUNIONES DE COORDINACIÓN REALIZADAS	SE REFIERE A LAS REUNIONES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO	REPORTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS E IMAGEN INSTITUCIONAL, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024	LOS USUARIOS REMITEN SUS REQUERIMIENTOS EN TIEMPO Y FORMA

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	RELATIVA

Fuentes de Información: REPORTE A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS E IMAGEN INSTITUCIONAL DEL ORGANISMO

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
100.00	2023	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		100.00			100.00			100.00			100.00
Anual:											100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: REUNIONES DE COORDINACIÓN REALIZADAS

Definición: SE REFIERE A LAS REUNIONES DE COORDINACIÓN REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
REUNIÓN	TRIMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		3.00			3.00			3.00			3.00
Anual:											12.00

Variable (2)

Variable: REUNIONES DE COORDINACIÓN PROGRAMADAS

Definición: SE REFIERE A LAS REUNIONES DE COORDINACIÓN PROGRAMADAS A REALIZAR DURANTE EL PERIODO

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
REUNIÓN	TRIMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		3.00			3.00			3.00			3.00
Anual:											12.00

Actividad: 3.5

DAR CAPACITACIÓN CONTINUA A LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE TIENEN CONTACTO DIRECTO CON LOS USUARIOS

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1D - CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE CAPACITACIONES TOMADAS POR LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE DESEMPEÑAN FUNCIONES DE ATENCIÓN DE USUARIOS	SE REFIERE AL PORCENTAJE TOTAL OBTENIDO DE LAS CAPACITACIONES TOMADAS POR LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE DESEMPEÑAN FUNCIONES DE ATENCIÓN DE USUARIOS	REPORTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS E IMAGEN INSTITUCIONAL, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024	EXISTE UNA ADECUADA Y SUFICIENTE OFERTA ACADÉMICA DISPUESTA PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ORGANISMO

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	PORCENTAJE	RELATIVA

Fuentes de Información: REPORTE A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS E IMAGEN INSTITUCIONAL DEL ORGANISMO

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
100.00	2023	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					100.00						100.00	
											Anual:	100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: CAPACITACIÓN REALIZADA

Definición: SE REFIERE A LA CAPACITACIÓN REALIZADA DURANTE EL PERIODO

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
CAPACITACIÓN	SEMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					1.00						1.00	
											Anual:	2.00

Variable (2)

Variable: CAPACITACIÓN PROGRAMADA

Definición: SE REFIERE A LA CAPACITACIÓN PROGRAMADA A REALIZAR DURANTE EL PERIODO

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
CAPACITACIÓN	SEMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					1.00						1.00	
											Anual:	2.00

Componente 4

ATENCIÓN MÉDICA DEBIDAMENTE REALIZADA.

Actividad: 4.1

ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS MÉDICOS PARA LA CORRECTA ATENCIÓN MEDICA DE LOS DERECHOHABIENTES DE LA CLÍNICA HOSPITAL DEL ORGANISMO

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1D - CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE INFORMES SOBRE SUMINISTROS MÉDICOS REALIZADOS DURANTE EL PERIODO	SE REFIERE AL PORCENTAJE TOTAL OBTENIDO SOBRE LOS INFORMES DE SUMINISTROS MÉDICOS REALIZADOS DURANTE EL PERIODO	REPORTE DE LA SUBDIRECCIÓN MÉDICA, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024	EL PROVEEDOR ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA LOS INSUMOS

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	PORCENTAJE	RELATIVA

Fuentes de Información: REPORTE A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN MÉDICA DEL ORGANISMO

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
100.00	2023	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					100.00						100.00
											Anual: 100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: INFORMES SOBRE SUMINISTROS MÉDICOS REALIZADOS

Definición: SE REFIERE A LOS INFORMES SOBRE LOS SUMINISTROS MÉDICOS REALIZADO DURANTE EL PERIODO

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
INFORME	SEMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1.00						1.00
											Anual: 2.00

Variable (2)

Variable: INFORMES SOBRE SUMINISTROS MÉDICOS PROGRAMADOS

Definición: SE REFIERE AL NÚMERO TOTAL DE INFORMES SOBRE SUMINISTROS MÉDICOS PROGRAMADOS A REALIZAR DURANTE EL PERIODO

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
INFORME	SEMESTRAL	ESTATAL	01/04/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1.00						1.00
											Anual: 2.00

Actividad: 4.2

CONSULTAS DE FISIOTERAPIA DEBIDAMENTE REALIZADAS

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1D - CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE CONSULTAS DE FISIOTERAPIA REALIZADAS DURANTE EL PERIODO	SE REFIERE AL PORCENTAJE OBTENIDO DE LAS CONSULTAS DE FISIOTERAPIA REALIZADAS DURANTE EL PERIODO	REPORTE DE LA SUBDIRECCIÓN MÉDICA, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024	LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS ASISTEN EN TIEMPO Y FORMA A SUS CONSULTAS

E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE	RELATIVA

Fuentes de Información: REPORTE DE LA SUBDIRECCIÓN MÉDICA, REFERENTE AL AVANCE DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO 2024

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
100.00	2023	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE	

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Anual:											100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: CONSULTAS DE FISIOTERAPIA REALIZADAS

Definición: SE REFIERE AL NÚMERO TOTAL DE CONSULTAS DE FISIOTERAPIA REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
CONSULTA	MENSUAL	ESTATAL	01/02/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
Anual:											1,080.00

Variable (2)

Variable: CONSULTAS DE FISIOTERAPIA PROGRAMADAS

Definición: SE REFIERE AL NÚMERO TOTAL DE CONSULTAS DE FISIOTERAPIA PROGRAMADAS PARA REALIZAR DURANTE EL PERIODO

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
CONSULTA	MENSUAL	ESTATAL	01/02/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
Anual:											1,080.00